


<p style="text-align: center;">УТВЕРЖДАЮ:</p> <p style="text-align: center;">Глава МО ГО «Сыктывкар» -руководитель администрации Голдин В.Б.</p> <div style="text-align: center;">  <p><i>В.Б. Голдин</i> (подпись)</p> </div> <p style="text-align: right;">« 21 » <i>февраля</i> 2023 г.</p>	
---	--

ПЛАН
муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 20»
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.1.	Недоступность и /или неполнота материалов, размещенных на информационных стендах в школе, в том числе: локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 де-	Проведение внутреннего аудита соответствия информационных стендов в школе нормативным требованиям. Размещение актуальных документов и информационных материалов о персональном составе педагогических работников, о порядке оказания платных услуг, о календарном учеб-	март-апрель 2023 года март-апрель 2023 года	Ротов Михаил Александрович, директор	Проведен аудит содержания информационных стендов.	20-24 марта 2023 г.
					Размещены в соответствии с нормативными документами	5 апреля 2023 г.

	<p>кабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режимы, периодичность и порядок текущих, промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор, документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных</p>	<p>ном графике, наименовании образовательных программ, локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор, информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Контроль обновления документов и материалов на официальном сайте, на информационных стендах в школе.</p> <p>Контроль регистрации и составления</p>	<p>1 раз в квартал</p> <p>по мере поступления</p>	<p>Акт приема-передачи и копирования на сайте и сайте (Зам. директора)</p> <p>Ежедневно</p>	<p>Ежедневно</p>
--	---	--	---	---	------------------

	<p>услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;</p> <p>- информации о календарном учебном графике, наименования образовательных программ, информации о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули);</p> <p>- информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>ответов на обращения граждан по поводу доступности и обновления информации на сайте школы, на стендах в школе.</p>			<p>контракты (директор)</p>	<p>по завершению в течение 2023 г.</p>
<p>III.</p> <p>3.1</p>	<p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом требований к обеспечению доступности для инвалидов, в частности: - входных групп пандуса-</p>	<p>Информирование участников образовательных отношений о социальных и имеющихся в образовательной организации материально-технических условий, о возможности или невозможности выполнения всех нормативных требований по доступности образовательных</p>	<p>март-апрель 2023 года</p> <p>сентябрь-ноябрь 2023 года</p>	<p>Рогов Михаил Александрович, ректор</p>	<p>Информация предоставлена на совещаниях для пер. работников образовательной организации, в т.ч. при приеме учащихся в 90.</p>	<p>• совещание (28.04.2023)</p> <p>• заседание (24.05.2023)</p> <p>• пер. совещание (08.09.2023)</p> <p>• инвентаризация (конец 2023 г.)</p>

<p>ми (подъемными плат-формами), выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, -адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, -специальных кресел-колясок, -специальных санитарно-гигиенических помеще-ний в организации, -дублирование для инва-лидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, -предоставление инвали-дам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопере-водчика (тифлосурдопе-реводчика), -предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>услуг для инвалидов, в том числе о возможности получения услуг в дистанционном формате.</p> <p>Размещение и контроль обновле-ния актуальной информации об имеющихся материально-технических условиях на офици-альном сайте организации.</p> <p>Контроль организации и качества предоставления услуг в дистанци-онном формате (при оказании услуг в дистанционном формате).</p>	<p>март-апрель 2023 года</p> <p>сентябрь - ноябрь 2023 года</p> <p>в течение года</p>	<p>Актуальные информационные в т.ч. презентации - сайт, документы на организаци-онном сайте.</p> <p>-</p>	<p>25.04.2023</p> <p>06.09.2023</p>
---	---	---	---	-------------------------------------

Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.	Доброжелательность и вежливость в достигаемой степени проявляется со стороны сотрудников организации.	<p>Проведение внутриучрежденных советов, педагогического совета по вопросам соблюдения профессиональной этики.</p> <p>Контроль и анализ обращений участников образовательных отношений по вопросам взаимодействия с работниками школы.</p> <p>Анализ запросов работников на консультации с психологом.</p> <p>Проведение психологических тренингов, разъяснительной работы с педагогическими работниками по вопросам соблюдения профессиональной этики, направленных на построение конструктивного взаимодействия работников школы с потребителями услуг: учащимися, родителями (законными представителями).</p> <p>Организация индивидуальных и групповых консультаций сотрудников школы с психологом, с приглашением специалистов МУДО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи».</p>	<p>март-май 2023 года</p> <p>сентябрь- октябрь 2023 года</p> <p>по мере поступления обращений</p> <p>1 раз в квартал</p> <p>1 раз в квартал</p> <p>1 раз в квартал</p>	Рогов Михаил Александрович, ректор	<p>Проведено 2 заседания по созданию новой этики в школе в рамках местного отделения 3 крупных сессии по вопросам взаимодействия с родителями. Проведено 200 встреч с родителями.</p> <p>Проведено 10 мероприятий по взаимодействию с родителями школы.</p> <p>Проведено 2 заседания по взаимодействию с родителями школы.</p> <p>Проведено 2 заседания по взаимодействию с родителями школы.</p>	<p>27.04.2023</p> <p>31.08.2023</p> <p>08.06.2023</p> <p>07.09.2023</p> <p>20.10.2023</p> <p>27.04.2023</p> <p>31.08.2023</p> <p>в течение 2023 г.</p> <p>27.04.2023</p> <p>31.08.2023</p> <p>20.10.2023</p>
------	---	---	--	------------------------------------	---	--